

SILMÄSAIRAALA VALO OY:N POTILASTIETOJA KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojaseloste päivitetty 23.10.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kuvaamme, kuinka Silmäsairaala Valo Oy ("**Valo**" tai "**me**") käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja ("**potilas**", "**sinä**" tai "**rekisteröity**"). Noudatamme henkilötietojesi käsittelyssä EU:n tietosuoja-asetusta sekä muuta toimintaamme sovellettavaa lainsäädäntöä.

Voimme tarvittaessa tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Kulloinkin ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuiltamme, ja kehotammekin sinua tarkastamaan uusimman version verkkosivuiltamme.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Silmäsairaala Valo Oy, 2767513-9

Postiosoite/ käyntiosoite: Mannerheimintie 4, 00100 Helsinki

Puhelinnumero: 010 192 020

Sähköpostiosoite: helsinki@silmasairaalavallo.fi ja kouvola@silmasairaalavallo.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Sähköpostiosoite: tietosuojavastaava@silmaasema.fi

Mitä tietoja keräämme ja käsittelemme?

Kaikissa tapauksissa käsittelemme ainoastaan niitä tietoja, jotka ovat tarpeen kyseistä, jäljempänä määriteltä käyttötarkoitusta varten.

Potilaiden tiedot

Keräämme potilaistamme seuraavia henkilötietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Syntymäaika ja henkilötunnus tai muu vastaava tunniste, jos rekisteröidyllä ei ole viranomaisen myöntämää henkilötunnusta
- Yhteystiedot, kuten osoite, kotikunta, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Sukupuoli ja kansalaisuus
- Äidinkieli tai asiantikieli
- Ammatti ja tietyissä tapauksissa myös potilaan työnantaja ja koulu
- Alaikäisen henkilön osalta huoltajan tai muun laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot, ja henkilön, jolle on määrätty laillinen edustaja osalta laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot
- Potilaan ilmoittaman lähiomaisen tai muun yhteys henkilön nimi, mahdollinen sukulaisuussuhde ja yhteystiedot

- Potilaan silmäterveyttä koskevat taustatiedot ja tutkimusten löydökset sekä tarpeellisia yleissairauksia koskevat tiedot
- Potilaan työnantajan vakuutusyhtiö, jos kyseessä saattaa olla työtapaturma tai ammattitauti
- Työterveysasiakkuutta koskevat tiedot kuten työnantajaa koskevat sopimus-, yhteys-, laskutus ja työolosuhdetiedot sekä työntekijää koskevat työsuhtetiedot kuten ammattinimike sekä työhön liittyvät altistustiedot
- Vakuutusyhtiö, jos potilaan hoidon mahdollisesti maksaa vakuutusyhtiö
- Potilaan mahdolliset suostumukset ja kiellot
- Tutkimuksen ja hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi vaadittavat tarpeelliset tiedot sekä terveydentilatiedot
- Lääkintä- ja muilla laitteilla kerättävät tutkimus- ja hoitotiedot sekä kuvat
- Potilaan hoitoa koskevat ajanvaraus-, laskutus- ja laadunvalvontatiedot
- Potilaan esittämät toivomukset ja vaatimukset hoidosta sekä toimenpiteistä
- Valon potilasrekisteriin muualta siirretyt tiedot
- Valon sähköisen potilastietojärjestelmän lokitiedot
- Potilaan itse ilmoittamat tiedot

Potilastietoja yhdistetään Kansaneläkelaitoksen ylläpitämään valtakunnalliseen Kantapalveluihin. Potilasrekisterin tiedot siirtyvät Kanta-arkistoon lainsäädännön määrittämässä laajuudessa.

Kaikki Valon potilasrekisterin tiedot ovat sähköisessä muodossa.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Käsitlemme potilaidemme tietoja silloin kuin se on tarpeellista seuraaviin tarkoituksiin:

Käsittelytarkoitus	Oikeusperuste
Potilaan tutkimus ja hoidon järjestäminen, suunnittelu, toteutus, seuranta ja laadunvalvonta	Lakisääteinen velvoite, sopimus
Hoitosuhteen ylläpito, kuten hoitosuhdetta koskeva viestintä	Sopimus
Laskutus, maksujen vastaanottaminen, maksuvalvonta ja perintätoimet	Sopimus
Valon toiminnan suunnittelu, tilastointi, seuranta ja arviointi sekä tutkimustoiminta	Oikeutettu etu
Ammattihenkilöiden toiminnan valvonta ja mahdollisten korvausvaatimusten selvittäminen	Lakisääteinen velvoite
Meille kuuluvien lakisääteisten velvoitteiden (esimerkiksi potilastietojen säilyttäminen sekä kirjanpitovelvoitteet) toteuttaminen	Lakisääteinen velvoite

Lainsäädännön niin edellyttäessä viranomaisille raportointi	Lakisääteinen velvoite
Tietosuoja-asetuksen mukaisten oikeuksien toteuttamien	Lakisääteinen velvoite
Asiakaspalautteiden sekä virallisten selvityspyyntöjen käsittely	Lakisääteinen velvoite, oikeutettu etu
Tuotteiden ja palvelujen sähköinen markkinointi ja kohdennetun markkinoinnin toteuttaminen	Suostumus
Asiakassuhteeseen sekä Valon tuotteisiin ja palveluihin liittyvä viestintä ja markkinointi	Oikeutettu etu
Asiakaspalveluhenkilöstön koulutus ja asiakaspalvelun laadun kehittäminen, asiakkaiden ja asiakaspalvelukeskuksen välisten puheluiden nauhoittaminen palvelutapahtuman todentamiseksi ja oikeusturvan varmistamiseksi:	Oikeutettu etu
Tietojärjestelmien kehitys ja testaaminen palveluiden toimivuuden ja laadun varmistamiseksi	Oikeutettu etu
Tietojohtaminen	Oikeutettu etu

Mistä olemme saaneet henkilötietosi?

Keräämme henkilötietojasi suoraan sinulta itseltäsi. Mikäli sinulla on huoltaja taikka jokin muu laillinen edustaja, voimme kerätä henkilötietoja myös häneltä. Lisäksi Valon ammattilaiset tekevät havaintoja sinun terveydentilastasi. Voimme vastaanottaa terveystietojasi myös muilta hoitoosi osallistuneilta terveydenhuollon yksiköiltä tai ammattihenkilöiltä. Tarkistamme terveystietojasi tarvittaessa myös Kanta-järjestelmästä antamasi suostumuksen perusteella.

Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutus

Voimme luovuttaa potilastietoja ulkopuolisille ainoastaan potilaan suostumuksella tai tietyissä lainsäädännön määrittämissä tilanteissa. Tietyissä tilanteissa voimme luovuttaa potilastietoja esimerkiksi seuraaville kolmansille osapuolille, noudattaen siihen soveltuvaa lainsäädäntöä:

- Kelan ylläpitämään Reseptikeskukseen ja potilastiedon arkistoon (Kanta-arkisto)
- Eri viranomaisille kuten poliisille, LVV:lle, Fimealle, THL:lle, potilasvahinkokeskukselle sekä liikenne- ja potilasvahinkolautakunnalle, jolla on tiedonsaantiin laissa säädetty oikeus
- Vakuutusyhtiölle, esimerkiksi vakuutussitoumuksen täyttämiseksi
- Potilaan kuoltua Valo voi luovuttaa potilaan elinaikana annettua terveyden- ja sairaanhoitoa koskevia tietoja perustellusti ja kirjallisesta hakemuksesta sille, joka tarvitsee tietoja tärkeiden etujensa ja oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten

Valon alihankkijoilla voi olla pääsy potilastietoihin silloin, kun se on tarpeen Valon lukuun toteutettavia toimenpiteitä varten. Valo huolehtii tällöin siitä, että sen alihankkijat käsittelevät potilastietoja ainoastaan Valon ohjeiden mukaisesti.

Tällä hetkellä Valo käyttää alihankkijoita

- asiakaspalvelun,
- järjestelmien ylläpidon,
- ajanvarauksen ja asiakasviestinnän ja
- ostopalveluna hankittavan hoitotyön

Valo on osa Cor Group ja Silmäasema -konsernia ja hyödyntää kyseisen konsernin tuottamia palveluita esimerkiksi analyysipalveluiden osalta. Tällöin palvelua tuottava konserniyhtiö toimii henkilötietojen käsittelijän roolissa ja käsittelee henkilötietoja Valon lukuun.

Valo voi Rekisteröidyn markkinointisuostumuksella toteuttaa kohdennettua markkinointia myös sosiaalisen median palveluiden kautta, jolloin kyseinen sosiaalisen median palvelun tuottaja toimii henkilötietojen käsittelijänä. Rekisteröity voi hallinnoida sosiaalisessa mediassa näkyviä mainosasetuksia sosiaalisen median tilin kautta.

Siirrämmekö henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle?

Henkilötietoja puolestamme käsittelevät kumppanimme voivat olla sijoittautuneet Suomen, EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli siirrämme henkilötietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, varmistamme tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla sopimuksilla tai muulla tavoin, että henkilötietojen siirto toteutetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kaikissa tapauksissa huolehdimme ja edellytämme, että kumppanimme huolehtivat henkilötietojen käsittelyn turvallisuudesta, eikä heillä ole oikeutta käsitellä henkilötietoja mihinkään muuhun kuin kanssamme sovittuun nimenomaiseen tarkoitukseen.

Tietojen säilytysaika

Valo noudattaa potilastietojen säilyttämisessä ja hävittämisessä voimassa olevia säännöksiä. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023) linjaa potilasasiakirjojen lakisääteisitä säilytysajoista. Lähtökohtaisesti potilasasiakirjojen säilytysaika on 12 vuotta potilaan kuolemasta, jos siitä ei ole tietoa, 120 vuotta potilaan syntymästä.

Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Potilastiedot ovat salassa pidettäviä. Potilastietoja saa käyttää hoitoon ja siihen liittyviin tehtäviin osallistuvat henkilöt vain siinä laajuudessa kuin työtehtävät edellyttävät. Potilastietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja potilastiedot ovat ainoastaan niiden henkilöiden saavutettavissa, joiden toimenkuvaan kuuluu käsitellä kyseisiä tietoja.

Tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot on suojattu asianmukaisesti erilaisin teknisin ja organisatorisin suojakeinoin. Sähköiset potilastiedot suojataan henkilökohtaisten ja kaksinkertaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen avulla. Salasana vaihdetaan määräajoin.

Valon toimintaa varten on laadittu henkilötietojen käsittelyä koskevat ohjeet, jotka ovat Valon henkilöstön tiedossa ja saatavilla.

Valo valvoo potilastietojen käyttöä ja tallentaa potilastietojen käsittelystä syntyneitä lokitietoja voimassa olevan lain nojalla.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Valo ei käytä rekisteröidyn henkilötietoja tehdäkseen sellaisia automaattisia päätöksiä, kuten profilointia, jolla on rekisteröityä koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka muuten vaikuttavat rekisteröityyn merkittäväällä tavalla.

Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?

Sinulla on useita henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, joista voit lukea alta tarkemmin. Huomioi kuitenkin, että kaikki oikeudet eivät ole kaikissa tilanteissa käytettävissä. Käytettävissä olevat oikeudet riippuvat muun muassa käsittelyn oikeusperusteesta.

Oikeuksien käyttäminen on lähtökohtaisesti ilmaista. Jos kuitenkin teet pyyntöjä jatkuvasti tai pyyntöäsi voidaan muuten pitää perusteettomina tai kohtuuttomina, saatamme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tai periä sinulta kohtuullisen käsittelymaksun. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme maksullisuudesta sinulle kuitenkin aina etukäteen.

Mikäli sinulla on kysyttävää suorittamastamme henkilötietojen käsittelystä, pyydämme sinua osoittamaan kaikki tiedustelut, tietopyynnot ja kysymykset sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen alussa ilmoitettuihin yhteystietoihin. Voimme tarvittaessa pyytää sinulta lisätietoja voidaksemme varmentaa henkilöllisyytesi.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus oikaista tietojasi

Oikeus lähtökohtaisesti soveltuu, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisiin velvoitteisiin, jolloin sinulla on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietojasi käsittelemme, tai saada varmistus siitä, ettemme käsittele henkilötietojasi. Mikäli käsittelemämme henkilötietosi ovat mielestäsi virheellisiä, epätarkkoja tai puutteellisia, voit tehdä meille pyynnön oikaista tietosi.

Oikeus tietojen poistamiseen

Oikeus lähtökohtaisesti soveltuu, kun käsittely perustuu sopimukseen, suostumukseesi tai oikeutettuun etuun, jolloin, sinulla on tietyillä edellytyksillä oikeus saada tietosi poistetuksi. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi tai jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä ja käsittelylle ole muuta perustetta.

Oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä

Oikeus lähtökohtaisesti soveltuu, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisiin velvoitteisiin, sopimukseen, suostumukseesi tai oikeutettuun etuun, jolloin sinulla on tietyillä edellytyksillä oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista. Väliaikainen rajoittaminen tarkoittaa, että säilytämme tietosi, muttemme poista tai muulla tavoin käsittele niitä. Jos esimerkiksi tarvitset käsittelemiämme tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä.

Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä

Oikeus lähtökohtaisesti soveltuu, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, jolloin sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siirto-oikeus koskee vain tilanteita, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille. Toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi.

Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli peruutat suostumuksesi, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn siltä osin, kun se on perustunut suostumukseesi. Erityistilanteissa esimerkiksi laki saattaa kuitenkin velvoittaa meitä edelleen säilyttämään joitain henkilötietoja, vaikka ne olisi alun perin kerätty suostumuksesi perusteella. Suostumuksesi peruminen ei vaikuta sen henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, jota olemme tehneet ennen suostumuksesi perumista.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto: www.tietosuoja.fi.